

## OCHO

### Organice el pago de sus impuestos

Se puede imponer varios tipos de impuestos en los negocios por las autoridades locales, estatales, y federales. Al iniciar un negocio, debe registrarse en la Mancomunidad de Massachusetts como contribuyente. Para más información sobre el registro y para pagar impuestos estatales, contacte con el Departamento de Hacienda al:

- **Departamento de Hacienda de Massachusetts**  
200 Arlington Street, Chelsea, MA 02150 (617)  
887-6367, [www.mass.gov/dor/business](http://www.mass.gov/dor/business)

Todos los negocios, con la excepción de propietarios únicos que no presenten declaraciones de impuestos de empleo, especiales, alcohol, tabaco, o armas de fuego, deben solicitar un Número Identificador de Empleador (EIN) con el Servicio de Impuestos Internos (IRS). Para más información contacte a:

- **Servicio de Impuestos Internos**  
120 Front Street, Worcester, MA 01608  
(508) 793-8227, [www.irs.gov/business](http://www.irs.gov/business)

También puede ser responsable de pagar los **impuestos locales** si posee propiedad inmobiliaria o propiedad personal comercial. Para más información sobre los impuestos locales contacte a la **División de Evaluación de la Ciudad de Worcester** al (508) 799-1095 o visite el sitio web en [www.worcesterma.gov/assessing](http://www.worcesterma.gov/assessing)

Para preguntas sobre los pagos y saldos, contacte con el **Tesorero y Recolector de Impuestos** de la ciudad al (508) 799-1098.

## NUEVE

### Aborde las responsabilidades del empleador

Contratar empleados es un gran paso para cualquier negocio. A continuación se presentan los pasos necesarios que puede que necesite tomar cuando comience a contratar empleados.

Como un empleador, debe presentar las retenciones de impuesto a las ganancias estatales al Departamento de Hacienda. Usted también es responsable por el impuesto de empleo. Para más información contacte a:

- **Departamento de Hacienda de Massachusetts**  
(617) 887-6367, [www.mass.gov/dor/business](http://www.mass.gov/dor/business)

Su negocio es responsable de contribuir al seguro de desempleo a la División de Asistencia de Desempleo de la Mancomunidad. Para más información contacte a:

- **Departamento de Trabajo y Desarrollo Laboral de Massachusetts**  
**División de Asistencia de Desempleo**  
(617) 626-5050, [www.mass.gov/eolwd](http://www.mass.gov/eolwd)

Por ley estatal, se requiere que todos los empleadores en Massachusetts lleven el seguro de compensación de los empleados. Consulte con su agente de seguros local o contacte a:

- **Departamento de Accidentes Industriales de Massachusetts**  
(617) 727-4900, [www.mass.gov/eolwd](http://www.mass.gov/eolwd)

La Unidad de Servicios Comerciales del Centro Vocacional Central de Mano de Obra de la ciudad cuenta con una variedad de recursos particularmente relacionados a la contratación y retención de empleados. Para explorar estos servicios, por favor contacte a:

- **Centro Vocacional Central de Mano de Obra**  
(508) 799-1600, [www.workforcecentralma.org](http://www.workforcecentralma.org)

## DIEZ

### Aprenda sobre los Servicios en Curso

Esta guía ha resaltado numerosos recursos, agencias, y organizaciones que continúan siendo valiosas para usted a medida que crece y construye su negocio. La Alianza de Recursos Comerciales de Worcester (WBRA) trabaja para coordinar estas organizaciones y los servicios que ofrecen. Para más información sobre los servicios en curso, explore las siguientes organizaciones de WBRA:

- **Alianza de Cuidado Ascentria**  
(774) 243-3100, [www.ascentria.org](http://www.ascentria.org)
- **Centro par Mujeres y Empresas**  
(508) 363-2300, [www.cweonline.org](http://www.cweonline.org)
- **División de Desarrollo Comercial y Comunitario - Ciudad de Worcester**  
(508) 799-1400, [www.worcesterma.gov](http://www.worcesterma.gov)
- **Interise**  
(617) 350-6334, [www.interise.org](http://www.interise.org)
- **Mass. Biomedical Initiatives**  
(508) 797-4200, [www.massbiomed.org](http://www.massbiomed.org)
- **MassDevelopment**  
(508) 363-2799, [www.massdevelopment.com](http://www.massdevelopment.com)
- **Mass Growth Capital Corp.**  
(617) 523-6262, [www.massgcc.com](http://www.massgcc.com)
- **Mass. Manufacturing Extension Partnership**  
(508) 831-7020, <http://massmep.org>
- **Oficina de Desarrollo Empresarial de Massachusetts**  
(508) 792-7506, [www.mass.gov/mobd](http://www.mass.gov/mobd)
- **SCORE**  
(508) 753-2929, <https://worcester.score.org>
- **Centro de Desarrollo de Pequeños Negocios en Univ. de Clark**  
(508) 793-7615, [www.clarku.edu/sbdc](http://www.clarku.edu/sbdc)
- **Administración de Pequeños Negocios**  
(617) 565-5590, [www.sba.gov](http://www.sba.gov)
- **Servicios Financieros de SMOC**  
(844) 766-2737, [www.smocloans.org](http://www.smocloans.org)
- **Foro Venture**  
[www.theventureforum.org](http://www.theventureforum.org)
- **VentureMeets**  
<http://venturemeets.com>
- **Corporación de Desarrollo Comercial de Worcester**  
(508) 755-5734, <http://thewbdc.com>
- **Incubadora de Tecnología Limpia de Worcester**  
(508) 344-1608, [www.wcti.org](http://www.wcti.org)
- **Laboratorio de Ideas de Worcester**  
(774) 239-7782, <http://worcesteridealab.com>
- **Biblioteca Pública de Worcester**  
(508) 799-1655, [www.mywpl.org](http://www.mywpl.org)
- **Cámara de Comercio Regional de Worcester**  
(508) 753-2924, [www.worcesterchamber.org](http://www.worcesterchamber.org)
- **Centro Gastronómico Regional de Worcester**  
(508) 842-3663, <https://worcesterfoodhub.org>
- **Worcester Roots**  
(508) 343-0045, [www.worcesterroots.org](http://www.worcesterroots.org)
- **Centro Vocacional Central de Mano de Obra**  
(508) 799-1600, [www.workforcecentralma.org](http://www.workforcecentralma.org)
- **Centro Social de Negocios Yunus en Becker College**  
(508) 373-9593, <http://yunuscentre.becker.edu>

# GUÍA DE ARRANQUE DE NEGOCIO



### ¡Felicitaciones en su decisión de explorar un emprendimiento de negocios en Worcester!

La Ciudad de Worcester y la Alianza de Recursos Comerciales de Worcester (WBRA) se complacen en ofrecer esta guía de 10 pasos para ayudar a emprendedores a navegar varios pasos recomendados para empezar con éxito un pequeño negocio.

Al reconocer la complejidad de capturar todos los escenarios posibles relacionados a emprendimientos comerciales únicos, este documento brinda una guía general en los recursos más relevantes para cada paso del proceso.



*Eric D. Batista*  
Administrador de la Ciudad

Ciudad de Worcester  
Oficina Ejecutiva de Desarrollo Económico  
División de Desarrollo Comercial y Comunitario  
455 Main Street, 4<sup>th</sup> Floor  
Worcester, MA 01608  
Teléfono: (508) 799-1400  
[www.worcesterma.gov](http://www.worcesterma.gov)

# Los 10 Pasos para el Éxito:

UNO

## Recolecte información y auto-evaluación

¿Ha empezado a investigar lo que involucra iniciar y gestionar un negocio? Existe una riqueza de publicaciones y talleres sobre los requisitos, las ventajas, y las desventajas de ser un propietario de un pequeño negocio. Aquí hay algunas organizaciones donde puede investigar y aprender sobre el proceso:

- **División de Desarrollo Comercial y Comunitario - Ciudad de Worcester**  
455 Main Street, 4<sup>th</sup> Floor, Worcester, MA 01608  
(508) 799-1400 [www.worcesterma.gov](http://www.worcesterma.gov)
- **Administración de Pequeños Negocios - Distrito de Boston**  
10 Causeway Street, Room 265, Boston, MA 02222  
(617) 565-5590 [www.sba.gov](http://www.sba.gov)
- **Biblioteca Pública de Worcester**  
3 Salem Square, Worcester, MA 01608  
(508) 799-1655 [www.worcpublib.org](http://www.worcpublib.org)

Después que ha aprendido sobre el proceso de empezar y gestionar un negocio, incluyendo las ventajas y desventajas, debe decidir si ser propietario de un pequeño negocio es la decisión correcta para usted. Si es así, ¡avance al Paso 2!

DOS

## Cree un plan de negocios

Un plan de negocios formal es esencial para posicionar su negocio para el éxito. Un plan de negocios típicamente se requiere para cualquier solicitud de préstamo y debe demostrar a los financieros potenciales que la compañía tiene un potencial lucrativo a largo plazo con flujos de caja positivos. Después de leer su plan de negocios, cualquiera debería ser capaz de entender su oferta de valor a clientes potenciales, y cómo operará el negocio. A continuación se presentan varios recursos locales que debería investigar a medida que desarrolla su plan de negocios:

- **Centro para Mujeres y Empresas**  
69 Milk Street, Suite 217, Westborough, MA 01581  
(508) 363-2300 [www.cweonline.org](http://www.cweonline.org)
- **Centro de Desarrollo de Pequeños Negocios en Univ. de Clark**  
125 Woodland Street, Worcester, MA 01610  
(508) 793-7615 [www.clarku.edu/offices/sbdc](http://www.clarku.edu/offices/sbdc)
- **SCORE, Consejeros para Pequeños Negocios Americanos**  
446 Main Street, Suite 200, Worcester, MA 01608  
(508) 753-2929 <https://worcester.score.org>

Si fija una cita con cualquiera de las organizaciones citadas anteriormente, lo mejor es que lleve un borrador de su plan de negocios para recibir comentarios productivos.

Para encontrar plantillas y orientación para la creación de su plan de negocios, consulte el sitio web de WBRA en [www.wbra.wordpress.com](http://www.wbra.wordpress.com)

TRES

## Registre su nombre de negocio y estructura legal

Existen asuntos legales importantes a considerar antes de nombrar e incorporar un negocio. Más importante aún, diferentes estructuras de negocios pueden tener diferentes requisitos de registro, exposiciones de responsabilidad, y obligaciones impositivas.

Los tipos más comunes de estructuras de negocios incluyen:

- Propietarios únicos
- Asociaciones
- Compañías de responsabilidad limitada
- Corporaciones
- Corporaciones S

*Dependiendo de la estructura que elija, puede que necesite registrarse con la ciudad, con el estado, o a veces con ambos.*

- **Ciudad de Worcester - Oficina del Secretario Principal (Certificados empresariales)**  
City Hall, Room 206, 455 Main Street, Worcester, MA 01608 (508) 799-1121 [www.worcesterma.gov](http://www.worcesterma.gov)
- **Secretario de la Mancomunidad - División de Corporaciones**  
One Ashburton Place, 17th Floor, Boston, MA 02108  
(617) 727-9640 [www.sec.state.ma.us/cor/](http://www.sec.state.ma.us/cor/)

CUATRO

## Reúna la Financiación

Una vez que registre su negocio, será capaz de abrir una cuenta bancaria comercial. Este paso es esencial para mantener sus transacciones comerciales separadas de sus transacciones personales. En su plan de negocios, debe tener una sección financiera que describa sus fuentes y uso de fondos (ejemplo, gastos de instalación).

A menudo, un negocio nuevo puede necesitar un crédito para abordar las necesidades a corto y largo plazo del negocio. **Primero, se debe poner en contacto con su banco local o institución crediticia para explorar las oportunidades de financiación.** Si se le niega una financiación convencional, a continuación se presenta una lista de instituciones financieras y programas de préstamos alternativos:

- **Programa de microcrédito - Ciudad de Worcester**  
(508) 799-1400—[www.worcesterma.gov](http://www.worcesterma.gov)
- **MassDevelopment**  
(508) 363-2799—[www.massdevelopment.com](http://www.massdevelopment.com)
- **Corporación de Capital de Crecimiento de Massachusetts**  
(617) 523-6262—[www.massgcc.com](http://www.massgcc.com)
- **Servicios Financieros de SMOC en el Centro de Oportunidades The MLK , Jr.**  
(844) 766-2737—[www.smocloans.org](http://www.smocloans.org)
- **Administración de Pequeños Negocios (SBA)**  
La SBA no presta directamente a negocios, pero tiene una multitud de programas administrados por medio de socios prestamistas locales.  
<https://www.sba.gov/tools/linc>
- **Cámara de Comercio Regional de Worcester - Programa de microcrédito**  
(508) 753-2924—<https://www.worcesterchamber.org>

CINCO

## Explore los programas incentivos

La Ciudad de Worcester ofrece varios incentivos para negocios elegibles. Los Programas incentivos para negocios incluyen:

- **Programa de fachada:** un préstamo diferido puede ser tratado como una subvención para aprovechar la inversión privada en la mejora física y estética de propiedades comerciales.
- **Programa de subvención para pequeños negocios:** un préstamo diferido puede ser tratado como una subvención si un negocio ocupa un escaparate vacante en corredores comerciales destinados.
- **Programa incentivo de desarrollo económico:** programa incentivo de impuestos diseñado para fomentar la creación de trabajo y estimular el crecimiento del negocio mediante la Mancomunidad (se requiere una inversión privada significativa).

Para más información contacte a la **División de Desarrollo Comercial y Comunitario - Ciudad de Worcester** al (508) 799-1400 [www.worcesterma.gov](http://www.worcesterma.gov)

SEIS

## Seleccione un sitio de negocio

Escoger una ubicación estratégica es un factor clave en el éxito de su negocio. Debe considerar sus necesidades, presupuesto, mercado objetivo, así como zonificar las implicaciones al escoger un sitio para su negocio.

**Zonificación:** La ciudad de Worcester, como cualquier municipalidad, cuenta con una ordenanza de zonificación. Su negocio no debe violar ninguna de las disposiciones de la ordenanza de zonificación. Esto incluye las **ocupaciones del hogar**. Para la determinación de zonificación, debe llamar al Departamento de Servicios de Inspección al (508) 799-1242. La Ciudad de Worcester también administra un **Programa de asistencia de búsqueda de sitio** para ayudarle a encontrar la ubicación adecuada que cumpla con sus necesidades. Para recibir un formulario de consulta de búsqueda de sitio por favor contacte con la **División de Desarrollo Comercial y Comunitario**, Ciudad de Worcester al 508-799-1400.

SIETE

## Complete los requisitos de licencia y de autorización

Muchos negocios requieren ciertas licencias y/o autorizaciones para su funcionamiento. Dado que diferentes departamentos tienen diferentes autoridades, puede que necesite interactuar con más de una oficina.

La mayoría de las autorizaciones y licencias pueden encontrarse contactando a los siguientes departamentos, o visitando sus páginas web:

- **Departamento de Servicios de Inspección - Ciudad de Worcester**  
25 Meade Street, Worcester, MA 01610  
(508) 799-1198, [www.worcesterma.gov/inspections](http://www.worcesterma.gov/inspections)
- **División de Servicios de Planificación y Regulatorios**  
455 Main Street, 4th Floor, Worcester, MA 01608  
(508) 799-1400, [www.worcesterma.gov/development/planning-regulatory](http://www.worcesterma.gov/development/planning-regulatory)

Los requisitos de licencia y/o autorización también pueden incluir al gobierno estatal/federal. Si no está seguro dónde encontrar los requisitos, contacte con la **División de Desarrollo Comercial y Comunitario** al 508-799-1400.